

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ACTIVITEITEN REIANDER ACADEMIE

### Artikel 1 – Definities

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Algemene voorwaarden: | De onderhavige bepalingen   |
| Deelnemer:            | De persoon die deelneemt aan activiteiten van Reiander  |
| Reiander:             | Reiander Management B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 08144849   |
| Overeenkomst:         | De overeenkomst die tot stand komt op het moment van schriftelijke (zijnde per e-mail) bevestiging van inschrijving door Reiander aan deelnemer   |
| Activiteiten:         | Onder activiteiten wordt verstaan: Reflectie-atelier, inspiratie-avond of dilemmatafel zoals beschreven op de website van Reiander en overige in de toekomst mogelijk nog te ontwikkelen activiteiten |

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die worden ontwikkeld, georganiseerd en uitgevoerd door Reiander Management B.V., onder de Reiander Academie.

### Artikel 3 – Inschrijving

#### Reflectie-atelier

Geïnteresseerden in het reflectie-atelier kunnen een aanvraag tot inschrijving doen via de website van Reiander. Na aanvraag tot inschrijving wordt binnen 2 weken contact opgenomen voor een toelatingsgesprek. Op basis van het toelatingsgesprek wordt ter plekke beoordeeld of de aanvraag tot inschrijving definitief kan worden gemaakt. Dit wordt als zodanig ook direct teruggekoppeld aan de geïnteresseerde. Bij twijfel over deelname wordt aan de geïnteresseerde gemotiveerd aangegeven waar de twijfel zit, dat er nog ruggespraak wordt gehouden en zo spoedig mogelijk op terug wordt gekomen. Bij definitief maken van de inschrijving, ontvangt de geïnteresseerde hiervan een bevestiging via de mail, waarbij tevens de factuur is aangehecht (zie ook artikel 3).

#### Inspiratie-avond

Geïnteresseerden kunnen zich voor de desbetreffende inspiratie-avond direct inschrijven via het online inschrijfformulier op de website van Reiander. Inschrijving wordt toegekend op basis van volgorde van binnenkomst.

#### Dilemmatafel

Deelname aan een reeks van dilemmatafels is uitsluitend op persoonlijke uitnodiging.

### **Artikel 3 – Facturering en betaling**

De kosten voor activiteiten zoals die zijn opgenomen op de website van Reiander, danwel in de brochures zijn bindend. Prijzen zijn exclusief BTW.

Tegelijk met de schriftelijke bevestiging van inschrijving wordt de factuur verzonden. Betaling door deelnemer vindt plaats binnen de daarvoor gestelde termijn zoals vermeld op de factuur.

### **Artikel 4 – Annuleren door deelnemer**

Binnen 14 dagen na schriftelijke bevestiging van inschrijving door Reiander kan de deelnemer ten alle tijden, en zonder opgave van reden, kosteloos annuleren. Na deze 14 dagen is annulering van de inschrijving mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de activiteit is de deelnemer 25% van de kosten verschuldigd.
- Bij annulering tussen 4 en 8 weken voor aanvang van de activiteit is deelnemer 50% van de kosten verschuldigd.
- Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang van de activiteit is deelnemer 100% van de kosten verschuldigd.
- Bij annulering na aanvang van de activiteit, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.

### **Artikel 5 – Wijzigingen en annuleren door Reiander**

De inhoud van het programma, locaties en data van de geplande activiteiten zijn onder voorbehoud en kunnen door Reiander worden gewijzigd, indien omstandigheden daar aanleiding toe geven.

Reiander behoudt zich het recht voor om activiteiten bij onvoldoende aanmeldingen te annuleren. Reeds ingeschreven deelnemers worden daarover uiterlijk 1 week voor aanvang geïnformeerd. In dat geval hebben deelnemersrecht op volledige terugbetaling van de kosten.

### **Artikel 6 – Overmacht**

Reiander is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in de uitvoering van activiteiten geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk worden verhinderd als gevolg van het onvoorzien niet beschikbaar zijn van experts/inleiders/coaches en/of locatie.

In die gevallen zal worden gezocht naar een geschikte vervanger / vervanging en wordt de deelnemer daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld. Indien vervanging niet mogelijk is, is artikel 5 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 7 – Vertrouwelijkheid & geheimhouding**

Deelnemer zal tijdens activiteiten verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en zal zonder toestemming van Reiander of andere deelnemers uit activiteiten die het betreft niet naar buiten treden met mededelingen over deze activiteit, over privacygevoelige gegevens of over interne aangelegenheden van de deelnemers, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of kunnen begrijpen. Deze bepaling blijft ook na de beëindiging van deze overeenkomst van kracht.

Deelnemers en experts/inleiders/coaches etc. die namens Reiander optreden zullen informatie die wordt gedeeld tijdens activiteiten (in elke vorm, waaronder print, digitaal, mondeling) vertrouwelijk behandelen.

## **Artikel 8 – Klachtenprocedure**

Klachten over de uitvoering van activiteiten door Reiander kunnen door de deelnemer schriftelijk of per email kenbaar worden gemaakt onder vermelding van datum, plaats, beschrijving van de situatie waar de klacht betrekking op heeft en een voorstel om tot een oplossing te komen.

Reiander zal binnen drie weken een schriftelijke reactie op de klacht geven en daarbij op het voorstel tot oplossing in gaan danwel een aangepast voorstel voorleggen. Indien Reiander het nodig acht kan voorafgaand aan de schriftelijke reactie persoonlijk contact met de deelnemer worden gezocht voor nadere duiding en/of toelichting op de klacht.

## **Artikel 9 – Overige bepalingen**

Indien er sprake is van voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden deze schriftelijk vastgelegd.

Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Geschillen zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het gebied waar Reiander gevestigd is.